

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ ГОСТИНИЦЫ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

1. Заезд гостей в отель происходит с 14-00 ч., выезд гостей до 12 ч.
2. При заезде гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт) и вносит полную оплату за весь период проживания в гостинице.
3. Поздний/выезд заезд гостей осуществляется при наличии номеров. Можно сделать это, например, во время бронирования, указав запрос в комментариях при бронировании. Также можно обсудить вопрос на месте с администратором ресепшена.
4. Если при заселении в отель, гость выехал через 1 час из номера, оплата взимается за проживание с вычетом посещения СПА-центра (если не посещали) и вычетом завтраков.
5. В случае раннего заезда или позднего выезда гость оплачивает половину суток проживания в номере, более 12 часов от расчетного – стоимость номера за полные сутки проживания.
6. При продлении проживания в случае наличия свободных мест в гостинице, гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.
7. Деньги, документы, ценные вещи необходимо хранить в сейфе.
8. Гостиница не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца.
9. Гости, оставшиеся в вашем номере после 23-00, должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
10. При проживании гостей в номере с животными, устанавливается дополнительная плата, в зависимости от размера животного от 2000 р. в сутки.
11. Гостиница является местом большого скопления людей, в связи с чем при проживании в гостинице необходимо соблюдать указанные ниже правила для комфортного пребывания всехGuests и соблюдения правил техники безопасности.
12. Все без исключения гости и посетители Гостиницы обязаны: - соблюдать чистоту в номере и в местах общего пользования; - соблюдать режим тишины в ночное время суток (с 23:00 до 08:00); - воздерживаться от громких звуков и шумов вблизиGuests с маленькими детьми; - закрывать водоразборные краны по окончании пользования; - уходя из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать комнату на ключ; - ознакомиться с правилами пожарной безопасности и соблюдать их, не оставлять детей без присмотра; - нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей; - не

оставлять ценные вещи без присмотра, хранить в сейфе; - возместить ущерб в случае повреждения имущества гостиницы. В случае причинения ущерба гостем имуществу гостиницы гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с прейскурантом.

13. **Курение кальянов и сигаретной продукции в номерах гостиницы строго запрещено! Для этого на территории гостиницы имеются специально отведенные места.**
14. Запрещается пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию; -передавать посторонним лицам ключи от номера; -хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы; - проносить на территорию гостиницы и хранить оружие; -переставлять и выносить мебель из номера;-нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находится на территории гостиницы в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств; - проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;- причинять ущерб имуществу гостиницы; - размещать в номере гостей после 23-00 без оплаты за их пребывание в гостинице.
15. По согласованию с администрацией гостю разрешается пребывание посетителей в номере Гостя с 08:00 до 23:00 местного времени, при условии предъявления ими документа, удостоверяющего личность, и соблюдения правил гостиницы. Нахождение третьих лиц в номере после 23:00 разрешается только при условии их регистрации и полной оплаты гостиничных услуг.
16. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит утерянную вещь в течение 6 мес.
17. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
18. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания и требовать выезда гостя в случае нарушения Гостем данных Правил, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба гостинице или другим Гостям.
19. Текущая уборка номера производится 1 раз в день. Замена белья – один раз в 3 дня, замена полотенец раз в 3 дня или по требованию гостей.
20. В случае утери карты для дверей или ключа, администратор выдает новый ключ, стоимостью согласно действующему прейскуранту.
21. В день отъезда ключ или карта сдается администратору.
22. Мы будем рады, если гости оставят свои отзывы и пожелания.